



Cui se adresează EFCB?

- angajaților din sectorul financiar-bancar
- angajaților din companiile de microcreditare, asigurări, leasing, asociațiile de economii și împrumut
- participanților pieței valorilor mobiliare
- lucrătorilor din cadrul serviciilor de contabilitate și finanțe ale agenților economici
- studenților din anul terminal și masteranzilor din cadrul facultăților economice

Cum se desfășoară?

Programul este organizat sub formă de învățământ mixt, atât ca învățământ la distanță, cât și învățământ în clasă, în cadrul căruia învățământul la distanță este forma de bază de studiere a programului, și cuprinde următoarele 3 etape:

etapa 1. la distanță: instruirea se efectuează în mod individual, participanții beneficiind de ajutorul unui tutore-trainer care va acorda consultanță (comunicarea între participanți și tutore se va face prin mijloace de comunicare electronice)

etapa 2. cu prezență: instruirea se efectuează în cadrul a 2 consultații sub formă de workshop cu durata de 7 ore/zi, în total 14 ore, conform unui program prestabilit

etapa 3. testare: la finalul programului participanții vor susține o testare scrisă pe bază de întrebări grilă.



Limba de predare

Limba română

Tematica programului

Modul A: Cadrul economic și monetar al UE

A1: Structura economică și financiară a UE

A2: Politica monetară a UE

Modul B: Clienți și produse bancare

B1: Produse, cliențelă, canale de distribuție, concurență

B2: Clientul persoană fizică

B3: Clientul persoană juridică

B4: Clientul instituțional

B5: Managementul riscurilor și costurilor

Modul C: Etică, marketing și management

C1: Etică profesională

C2: Marketing

C3: Management

Tutorii/Expertii

Specialiști în domeniul bancar și din mediul academic

Durata programului

5 luni

Materiale de instruire

Participanților la program le vor fi oferite materialele de instruire în limba română.

Cum procedați pentru a vă înscrie la program?

Doritorii de a participa la programul de studiu urmează să depună în adresa Ligii Bancherilor din Moldova următoarele acte:

- formularul de înscriere completat;
- copia buletinului de identitate;
- copia diplomei eliberate de instituția de învățământ absolvită (sau certificat emis de instituția de învățământ dovadă – anul terminal, în cazul studenților).

Puteți obține formularul de înscriere și alte informații suplimentare despre program la adresa de e-mail: info@lbm.md, sau apelând la numărul: +373 (22) 22 43 85.

Vom fi bucuroși să răspundem la întrebările apărute!