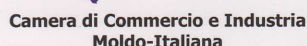


PERIODICO DELLA CAMERA DI COMMERCIO E INDUSTRIA MOLDO-ITALIANA



RADAELLI
Brateria

NOI OPORTUNITĂȚI ÎN DOMENIUL EDUCAȚIEI FINANCIARE

Astăzi, urmare a crizei financiare, are loc conștientizarea rolului și importanței guvernanței corporative la edificarea unui sector bancar competitiv și sănătos. În acest context, cunoștințele capitalului uman, atitudinea și abilitățile profesionale, cunoașterea și revizuirea continuă a reglementărilor prudențiale, trebuie să fie o preocupare permanentă a managementului bancar. Doar în condițiile unei forțe de muncă competente sectorul bancar își poate asigura o guvernanță corporativă eficientă, riscuri mai mici, performanțe economice și competitivitate pe piață mai mare.

Fiind preocupată de consolidarea rolului industriei bancare în economia națională și promovarea în Republica Moldova a celor mai bune practici și standarde internaționale ale businessului bancar, inclusiv în relațiile acestuia cu mediul de afaceri, instituțiile de stat și societatea, din momentul înființării sale Liga Bancherilor din Moldova abordează permanent problemele cu care se confruntă comunitatea bancară, precum și noile oportunități de dezvoltare ale sectorului bancar.

În acest scop, Liga Bancherilor acordă în activitatea sa o atenție deosebită educației financiare și perfecționării profesionale a lucrătorilor din sectorul bancar din Moldova, având în vedere importanța deosebită a acesteia la sporirea calității serviciilor bancare și creșterea competitivității instituțiilor bancare pe piața financiară. În acest context, Liga Bancherilor din Moldova organizează pentru instituțiile financiare din țară diverse programe de instruire profesională, inclusiv cu certificare europeană. Printre cele mai solicitate programe de training putem menționa seminarele Managementul relației cu clientul și vânzări, Managerul Filialei, Analiza financiar-economică în procesul de creditare, ș.a.

În ianuarie 2014, LBM a obținut acreditarea Asociației Instituțiilor Bancare Europene de Training (European Banking and Financial Services Training Association), la care este membru asociat din anul 2013, pentru deținerea dreptului exclusiv de a organiza în Republica Moldova programul de instruire profesională la distanță cu certificare europeană Certificatul European Bancar (EFCB). Certificatul European Bancar este un program de studiu bazat pe un model standard european de testare ce reprezintă modelul de calitate al EFCB. Participanții care susțin cu succes testarea obțin certificatul EFCB. Certificatul EFCB reprezintă o recunoaștere a competențelor profesionale în domeniul industriei financiar-bancare, în orice țară din UE. Programul de studiu EFCB se adresează angajaților din sistemul bancar și reprezentanților din sectorul financiar nebancar (instituțiile de microcreditare, leasing, asociațiile de economii și împrumuturi pentru populație), cât și studenților din ultimul an și masteranzilor din cadrul instituțiilor de învățământ superior cu profil economico-financiar. Programul este organizat sub formă de învățământ mixt, atât ca învățământ la distanță, cât și învățământ în clasă și are o durată de 5 luni. După finalizarea programului absolvenții care au obținut Certificatul European Bancar au o pregătire de bază în următoarele domenii:

- Cadrul economic și monetar al UE
- Clienți și produse bancare
- Etică, marketing și management bancar.

Un subiect de cursuri de training solicitat recent de sectorul bancar din Republica Moldova îl reprezintă cerințele Basel III. Trebuie menționat că, în perioada următoare, noile cerințe Basel III, urmează a fi transpuse în legislația bancară din Republica Moldova prin prisma pachetului european CRD IV / CRR IV și vor deveni cerințe obligatorii care vor ghida activitățile zilnice ale băncilor, cu impact semnificativ asupra modelului lor de business. În acest context, creșterea nivelului de conștientizare și asigurarea că băncile înțeleg noile cerințe Basel III și impactul acestora, sunt foarte importante. Mai mult, unul din obiectivele generale ale Strategiei Băncii Naționale a Moldovei privind implementarea standardelor Basel III prin prisma cadrului legislativ european, aprobată

în 2016, presupune supravegherea și coordonarea de către BNM a procesului de implementare a noului cadru legislativ în băncile din Republica Moldova. Astfel, un element cheie pentru implementarea cu succes a noului cadru de reglementare îl reprezintă personalul calificat din bănci, care să posede cunoștințe avansate și aptitudini în domeniul politicii de management al riscului și de disciplină de piață, de evaluare a adecvării capitalului, în conformitate cu noile cerințe Basel III. În acest context, Liga Bancherilor din Moldova a elaborat și a organizat un Program specializat de training pentru angajații băncilor dedicat noilor cerințe Basel III, cu participarea unor experți internaționali cu experiență avansată în domeniu trainingului bancar, care conține următoarele 3 module:

- Cadrul general al Basel III
- Determinarea cerințelor de adecvare a capitalului pentru riscurile reglementate în contextul BASEL III
- Managementul lichidității prin prisma cerințelor BASEL III.

În contextul subiectului promovării educației financiare, dorim să menționăm și activitatea LBM de educație financiară a acționarilor bancari. Este cunoscut faptul, că acționarii joacă un rol cheie în promovarea guvernanței corporative într-o bancă. Prin alegerea consiliului de administrație, a comitetului de conducere, a comitetului de audit și auditorilor externi, acționarii pot determina modul de administrare al băncii. Rolul acționarilor este recunoscut, de asemenea, și în abordarea modernă a reglementării bancare. Acest fapt este reflectat inclusiv prin cerințe mai drastice pentru obținerea licențelor bancare și standarde pe care fondatorii băncii și acționarii ce dețin cote substanțiale trebuie să le îndeplinească pentru a se conforma prevederilor legislative, precum și prin măsuri care pot afecta acționarii care nu respectă reglementările impuse privind calitatea acționariatului.

Este de menționat că, acționarii minoritari reprezintă o pondere importantă în totalul investitorilor din sectorul bancar din Republica Moldova. În acest context, dar și în lumina unor cazuri de lezare a intereselor acționarilor minoritari în sectorul bancar atât la nivel național, precum și internațional, lipsa unei informații specifice pentru acționarii minoritari din sectorul bancar creează un vid la acest capitol precum și riscuri privind asigurarea și protejarea drepturilor acestora. De asemenea, printr-o prisma unei organizări eficiente a băncii, necunoașterea de către acționari, pe lângă drepturile sale, și a obligațiilor și responsabilităților, poate crea impedimente în administrarea și gestionarea băncii (spre exemplu: la asigurarea cvorumului pentru buna desfășurare a AGA, la repartizarea profitului, ș.a.), care ar putea duce la eventuale sancțiuni din partea reglementatorului, dar și la pierderea încrederii partenerilor și clienților.

În acest context, în anul 2016 LBM a lansat o campanie de educație financiară a acționarilor băncii. În acest scop experții LBM au elaborat "Ghidul acționarului", ce reprezintă un pliant informativ care conține informații de interes pentru acționari, cum ar fi organizarea băncii-societate pe acțiuni, particularități de participare în capitalul băncii, calitatea acționariatului, drepturile și obligațiile acționarilor, inclusiv a celor minoritari.

Dumitru Ursu

Președintele Ligii Bancherilor din Moldova